



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ'
(ai sensi art. 46 e 47 D.P.R. 28.12.2000 nr. 445, art. 15 legge 183/2011 e successive modificazioni e integrazioni)

Il sottoscritto Alessandro Cerri, nato a Lucca il 29/06/1977
e residente in via XXV Aprile, 16 – 56017, San Giuliano Terme (PI) Italia
DICHIARA, sotto la propria responsabilità,
il possesso dei requisiti: titoli, esperienze e pubblicazioni scientifiche come da curriculum
seguente.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ALESSANDRO CERRI

E-mail

PEC

QUALIFICA PROFESSIONALE

Psicologo Psicoterapeuta - Iscritto all'albo degli Psicologi della Regione Toscana
(n° 4516) dal 23/06/2007

Esperto in **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**, area della progettazione, gestione, realizzazione, coordinamento e valutazione di processi formativi, d'orientamento, teamwork, leadership, gestione dei conflitti e selezione del personale.

Esperto in **Psicoterapia ad indirizzo Analitico Transazionale**, in virtù della specializzazione quadriennale post lauream abilitante allo svolgimento della Psicoterapia per bambini, adulti, coppie e gruppi.

ESPERIENZA LAVORATIVA RECENTE

Settembre 2003 – in corso

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Profilo professionale e disciplina

- Principali mansioni e responsabilità

Numerosi committenti pubblici e privati (tra cui: Regione Toscana, Aziende Sanitarie Locali, Scuola Superiore S. Anna di Pisa, Sindacati ecc.)

Libera Professione

Docente, Esperto della Formazione

Oltre 900 ore di formazione, in aula e outdoor, in particolare su temi quali:

- Strategie Comunicative e Gestione gruppi di lavoro
- Comunicazione degli Eventi Avversi in Sanità e Comunicazione Difficile
- Dinamiche Aziendali, Interpersonali e Teambuilding
- Pragmatica, Analisi delle transazioni e comunicazione disfunzionale
- Gestione Creativa Dei Conflitti
- Comunicazione e dinamiche di Gruppo (ambito Sistema Sanitario)

Maggiori dettagli nella sezione ATTIVITÀ DIDATTICA, a partire da pag. 3 del presente CV

Giugno 2008 – in corso

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Profilo professionale e disciplina

- Principali mansioni e responsabilità

Attività di psicologia e psicoterapia

Libera Professione (ambulatoriale)

Psicologo, Psicoterapeuta ad indirizzo Analitico Transazionale

Colloqui individuali, di coppia e di gruppo presso l'ambulatorio posto in Piazza Indipendenza, 21 a Firenze e in Via dei Parlanti, 5 a Montecatini Terme (PT)

5 Novembre 2014 – 03 maggio 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Profilo professionale e disciplina

Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi Largo Brambilla, 3 – 50143 Firenze

Azienda Sanitaria Ospedaliera – Pubblica Amministrazione

Prestazione libero professionale, regolata da co.co.co di 18 mesi a favore del **Centro Gestione Rischio Clinico**.

Processi Formativi; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

• Principali mansioni e responsabilità

Progetto di ricerca **“Carichi di lavoro e sicurezza nelle strutture sanitarie - benessere di medici e infermieri, performance e conseguenze sulla sicurezza dei pazienti”** (finanziato da INAIL TOSCANA)

- Progettazione. Coordinamento progetto. Gestione database. Produzione documenti scientifici

Progetto di ricerca **“Sviluppo di un Sistema integrato nella donazione e trapianto di organi, tessuti e cellule”** (finanziato dal Ministro della Salute)

- gestione dei percorsi formativi ECM nell'ambito del progetto CCM. Tutoraggio del personale coinvolto nei percorsi formativi ECM correlati al progetto CCM. Supporto allo sviluppo e valutazione delle risorse umane coinvolte nel progetto CCM. Supporto alla valutazione psicologica delle competenze relazionali e abilità non tecniche, gestione dello stress in situazioni di rischio. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Collaborazione all'elaborazione e produzione della reportistica del progetto. Partecipazione ad audit clinici GRC nelle aziende sanitarie ed ospedaliero-universitarie.

Progetto **Facilitatori GRC per i servizi sanitari all'interno delle carceri toscane** (finanziato da Regione Toscana)

- gestione dei percorsi formativi nell'ambito del progetto. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Collaborazione all'elaborazione, revisione e produzione della reportistica del progetto. Partecipazione audit clinici GRC in occasione di eventi significativi

2 agosto 2011 – 01 gennaio 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi Largo Brambilla, 3 – 50143 Firenze

Azienda Sanitaria Ospedaliera – Pubblica Amministrazione

Prestazione libero professionale per 30 ore settimanali – contratto di 29 mesi a favore del **Centro Gestione Rischio Clinico**.

Collaborazione professionale a incarico; Processi Formativi; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Progetto di ricerca **“Sviluppo di un Sistema integrato nella donazione e trapianto di organi, tessuti e cellule”** (finanziato dal Ministro della Salute)

- gestione dei percorsi formativi ECM nell'ambito del progetto CCM. Tutoraggio del personale coinvolto nei percorsi formativi ECM correlati al progetto CCM. Supporto allo sviluppo e valutazione delle risorse umane coinvolte nel progetto CCM. Supporto alla valutazione psicologica delle competenze relazionali e abilità non tecniche, gestione dello stress in situazioni di rischio. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Collaborazione all'elaborazione e produzione della reportistica del progetto. Partecipazione ad audit clinici GRC nelle aziende sanitarie ed ospedaliero-universitarie

Progetto **Facilitatori GRC per i servizi sanitari all'interno delle carceri toscane** (finanziato da Regione Toscana)

- gestione dei percorsi formativi nell'ambito del progetto. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Collaborazione all'elaborazione, revisione e produzione della reportistica del progetto. Partecipazione audit clinici GRC in occasione di eventi significativi

Progetto **Programma di attività per lo sviluppo della Gestione del Rischio Clinico per l'Organizzazione Toscana Trapianti** (finanziato da Regione Toscana)

- Sviluppo piattaforma per formazione a distanza in collaborazione con CNT. Formazione per il trasferimento delle Linee Guida per la “Gestione del Rischio Clinico in area Trapianti” elaborate dal Centro GRC. Collaborazione all'analisi dei fabbisogni formativi e all'organizzazione di eventi sui temi della qualità e sicurezza. Supervisione agli operatori per il mantenimento e lo sviluppo continuo delle capacità relazionali. Gestione dei processi d'implementazione e sperimentazione del Protocollo Eventi Avversi elaborato dal team di progetto CCM

ATTIVITÀ DIDATTICA

15 maggio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Azienda Ospedaliero Universitaria Cagliari, P.O. San Giovanni di Dio - Via Ospedale, 86, 09123 Cagliari

Progetto TRAMAS - Accademia del cittadino

Docenza dal titolo: "La comunicazione nel processo di partecipazione dei cittadini - aspetti individuali e gruppal" all'interno del progetto formativo "Il Piano Nazionale Esiti e il governo delle liste d'attesa: strumenti di empowerment per il cittadino"

01 maggio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Chateauform' Italia S.r.l., Via Tommaso Scotti, 13 - 20061 Vimercate (MB)

Corso per i Responsabili della rete Internazionale di Distribuzione della Coleman, Inc. Modulo di Outdoor Training dal titolo "Four Elements - Olympic Games" presso Villa Borghesiana, Roma

17 e 18 aprile 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXIV edizione (gruppo b)

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate fulltime per un totale di 16 ore

13 aprile 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est, Piazzale Rosselli Siena (SI)

Convention Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie, della Riabilitazione e della Prevenzione, Docenza dal titolo "Da io a noi: condividere il senso delle professioni" svolto presso Arezzo Fiere e Congressi - Via Spallanzani, 23 – Arezzo per un totale di 4

28 marzo 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VIII ed. incarico di co-docenza sul tema "Gestione della comunicazione efficace negli eventi sentinella", per un totale di 8 ore

26 e 27 marzo 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXIV edizione (gruppo a)

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate fulltime per un totale di 16 ore

15 e 16 febbraio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VIII ed. incarico di co-docenza sul tema "Teamwork e comunicazione: creare un gruppo, cooperare e lavorare in gruppo, sviluppare capacità di ascolto e comunicazione", per un totale di 16 ore

15 e 16 gennaio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VIII ed.

Nomina in commissione valutazione iscrizioni al Master e test psicoattitudinale tramite strumento BIP6F di Hogrefe S.r.l., per un totale di 16 ore

20 novembre, 11 e 19 dicembre 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna, via Castiglione, 29 - 40124 Bologna

Progetto per Dirigenti dell'Area Socio Sanitaria, I edizione dal titolo "Cura delle relazioni e competenze comunicative", docenze e attività formative per un totale di 16 ore

25 novembre 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

AOU Careggi, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze - FORMAS

Progetto "Accademia del Cittadino", ed. 2017

Docenza dal titolo: "La relazione medico-paziente al verificarsi di un evento avverso", per un totale di 3 ore

21, 22 e 27 Novembre 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**23, 24 e 25 ottobre;
5, 6 e 13 dicembre 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

27 e 28 settembre 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

11 e 12 settembre 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

10 luglio 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

26 giugno 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

8 e 9 giugno 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

6 e 7 giugno 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

11 e 12 aprile 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

28 e 29 marzo 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro, Piazza Santa Maria Nuova, 1 Firenze
Progetto "Formazione del Facilitatore di rischio clinico - qualità e sicurezza delle cure: la teoria"
Docenza dal titolo: "Comunicazione e performance di gruppo" per un totale di 24 ore

Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est, Piazzale Rosselli Siena (SI)
Progetto formativo "Strategie e strumenti comunicativo-relazionali per i responsabili del dipartimento tecnico sanitario nella gestione del gruppo di lavoro" svoltosi in 3 edizioni di due giornate ciascuna:
I edizione 23 ottobre e 5 dicembre
II edizione 24 ottobre e 6 dicembre
III edizione 25 ottobre e 13 dicembre
presso l'Auditorium Ruffolo, Siena per un totale di 48 ore

ASL2 Lanciano Vasto Chieti, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti
Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – VIII edizione
Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa
Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXIII edizione
Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate fulltime per un totale di 16 ore

Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia, Palazzo del Broletto, Piazza della Vittoria n. 15 27100 Pavia.
Corso di orientamento universitario ed. 2017, Seminario "L'arte di imparare insieme"; incarico di docenza residenziale per un totale di 3 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa
Corso di orientamento universitario ed. 2017, Seminario "L'arte di imparare insieme"; incarico di docenza residenziale per un totale di 4 ore

Azienda Ospedaliero Universitaria Cagliari, P.O. San Giovanni di Dio - Via Ospedale, 86, 09123 Cagliari
Progetto TRAMAS - Accademia del cittadino – 2° edizione, 3° Modulo
Docenza dal titolo: "la gestione delle conseguenze dell'evento avverso" e "La comunicazione difficile quando si verifica un evento avverso" per un totale di 16 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa
Corso di formazione manageriale per Responsabili di Zona-distretto e Direttori di Società della Salute del Sistema Socio-sanitario della Regione Toscana; incarico di co-docenza residenziale in "Team Building e Team Management. Il lavoro di gruppo come strumento per l'innovazione e la gestione di problemi complessi" presso SIAF di Volterra, per un totale di 16 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa
Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXII edizione
Docenza di teambuilding, due giornate fulltime per un totale di 16 ore

ASL2 Lanciano Vasto Chieti, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti
Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – VII edizione
Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle

situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico” per un totale di 16 ore

9 marzo 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di Alta Formazione "Laboratorio di ricerca e formazione per le esigenze della Direzione delle Attività Socio-Sanitarie dell'Azienda USL di Bologna", incarico di co-docenza sul tema "il lavoro in rete (networking) come valore fondante della qualità dei percorsi socio assistenziali", per un totale di 8 ore

8 marzo 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Azienda USL di Imola, Viale Amendola 2 – 40026 Imola (Bo)

Docenza dal titolo "Il Clima Organizzativo: analisi della percezione aziendale", a favore dello Staff Formazione dell'Azienda USL di Imola, Piazzale Giovanni dalle Bande Nere 11- Imola", per un totale di 9 ore

27 e 28 febbraio 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VII ed. incarico di co-docenza sul tema "Analisi e Comunicazione dell'Evento Sentinella", per un totale di 16 ore

31 gennaio – 15 febbraio 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso "Assistenza domiciliare alle persone con grave disabilità: bisogni delle persone e nuovi impegni per il team assistenziale" - moduli II e III

Docenze di "Teamwork, Innovazione e cambiamento in Sanità" svolte nei giorni 31 Gennaio, 2, 6, 7, 8, 14 e 15 Febbraio 2017, per un totale di 56 ore

20 e 21 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

ASL2 Lanciano Vasto Chieti, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – VI edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

15 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di Alta Formazione per i coordinatori di AFT e professionisti delle cure primarie - co-docenza in "Team e gestione dei conflitti", per un totale di 8 ore

13 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Collegio Ispasvi di Firenze, via P. da Palestrina, 11, 50144 Firenze

Percorso formativo modulare "qualità e sicurezza: dalla cultura alla prassi" - docenza in "La comunicazione: diffusione e informazione nell'organizzazione", per un totale di 8 ore

29 e 30 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VII ed. incarico di co-docenza residenziale in "Teamwork e Comunicazione" presso SIAF di Volterra, per un totale di 16 ore

22 e 23 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso "indagine di Clima Organizzativo. Strategie e strumenti a supporto del cambiamento culturale" - a.a. 2015/2016 - incarico co-docenza sul tema "gestione e conduzione di FOCUS GROUP in loco per l'approfondimento dei risultati dell'indagine di clima organizzativo dell'Azienda USL di IMOLA", per un totale di 16 ore

24 ottobre – 15 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

AOU Careggi, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze - FORMAS

Percorso Formativo dal titolo: "Prevenzione degli errori dovuti ad interruzione di attività assistenziale in Ospedale", Docenze sul tema per un totale di 60 ore

08 e 09 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

07 novembre - 16 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

04 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

12 e 13 ottobre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

20 e 21 settembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

23 giugno 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

16 e 17 giugno 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

19 e 20 aprile 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

07 e 08 aprile 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

14 e 15 dicembre 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Denominazione del corso

25 novembre 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure"

Nomina in commissione valutazione iscrizioni al Master e test psicoattitudinale tramite strumento BIP di Hogrefe S.r.l., per un totale di 12 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Progetto alternanza scuola-lavoro *Befood*: "Progetto Obesità e disturbi alimentari con modalità alternative, abitudini alimentari e attività sportiva degli studenti toscani"

Incarico di consulenza per elaborazione schede di valutazione partecipanti e per lo svolgimento di tre seminari di mezza giornata ciascuno, dal titolo "I am - WE are; Team building e metodologie di lavoro collaborativo".

Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, Loc. Pila, 06132 Perugia

Corso "Il facilitatore per la gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure"

Docenza dal titolo: "la gestione delle conseguenze dell'evento avverso" e "La comunicazione difficile quando si verifica un evento avverso" per un totale di 8 ore

ASL2 Lanciano Vasto Chieti, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – V edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXI edizione

Docenza di teambuilding, due giornate fulltime per un totale di 16 ore

Azienda Sanitaria di Firenze, P.zza Santa Maria Nuova, 1 - 50122 Firenze

Progetto "Prevenzione degli errori da interruzione" – I edizione

Formazione osservatori all'uso dello strumento WOMBAT per un totale di 8 ore

Azienda Ospedaliero Universitaria Cagliari, P.O. San Giovanni di Dio - Via Ospedale, 86, 09123 Cagliari

Corso "Accademia del Cittadino - Partecipasalute" 16-18 Giugno 2016 – I edizione, 3° Modulo

Docenza dal titolo: "la gestione delle conseguenze dell'evento avverso" e "La comunicazione difficile quando si verifica un evento avverso" per un totale di 16 ore

ASL2 Lanciano Vasto Chieti, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – IV edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XX edizione

Docenza di teamworking, due giornate fulltime per un totale di 16 ore

ASL2 Lanciano Vasto Chieti, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – I edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XVIII edizione</p> <p>Docenza dal titolo: "Gestione dei collaboratori nelle istituzioni ad elevata professionalità" per un totale di 4 ore</p> |
| <p>21 e 22 aprile 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XVIII edizione</p> <p>Docenza di <i>teamworking</i>, due giornate fulltime per un totale di 16 ore</p> |
| <p>20 e 21 gennaio 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" 20 e 21 gennaio 2015 - incarico di docenza per totali 8 ore</p> |
| <p>13 novembre 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Docenza dal titolo "La comunicazione in ambito oncologico" per un totale di 4 ore</p> |
| <p>16 e 23 ottobre 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Docenze per il Corso "I facilitatori del Rischio Clinico: Fase A" 16 e 23 ottobre 2014 per un totale di 14 ore</p> |
| <p>26 settembre 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Docenza dal titolo "La gestione del rapporto con i genitori nell'ambito della comunicazione difficile" per il corso "<i>Incontri di pediatria per medici di CA</i>" 26 settembre 2013 per un totale di 3 ore</p> |
| <p>15 e 16 maggio 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Coordinamento realizzazione dei lavori di gruppo e supporto ai <i>Patient Safety Walkround</i> svolti presso l'AOUP nei locali dell'Ospedale di Cisanello in occasione del Corso di Alta Formazione "<i>Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure</i>" per un totale di 16 ore</p> |
| <p>30 aprile e 5 maggio 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Docenza dal titolo "La comunicazione e le dinamiche di gruppo" e coordinamento esercitazioni pratiche sulla performance di gruppo per il corso "<i>Gestione del Rischio Clinico: la figura del facilitatore nelle Aziende Sanitarie</i>" 30 aprile e 05 maggio 2013 per un totale di 14 ore</p> |
| <p>9 aprile 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>AOU Careggi, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Docenza di illustrazione dei lavori delle aziende partecipanti e coordinamento lavori dei gruppi nella parte esperienziale su metodi e strumenti GRC del corso "<i>I facilitatori del sistema di gestione del rischio clinico per i servizi sanitari all'interno delle carceri toscane – giornata di follow-up sull'implementazione del sistema Rischio Clinico</i>" per un totale di 2 ore</p> |
| <p>18 e 19 febbraio 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure"</p> <p>Docenze sul tema "Teoria e tecniche di comunicazione" e "Dinamiche di gruppo" per un totale di 6 ore</p> |
| <p>26 ottobre 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>AOU Careggi, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Denominazione del corso | <p>Docenza di illustrazione dello strumento didattico "La Sicurezza in Azione" e coordinamento</p> |

lavori dei gruppi nella parte di esperienziale sui nuovi metodi e strumenti formativi del corso *Fare Formazione per la Cultura della Sicurezza* per un totale di 3 ore

21 e 22 settembre 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

18 maggio 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

20 e 21 ottobre 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Marzo 2010 – Luglio 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Luglio 2008 – Ottobre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Settembre 2007 – Aprile 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

19 Marzo 2007 – 21 Marzo 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Febbraio 2007 – Giugno 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Maggio 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

Marzo 2006 – Aprile 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

AOU Careggi, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze

Tutoraggio complessivo (16 ore) e Docenza di coordinamento lavori dei gruppi nella parte di mandato per lavoro sul campo e chiusura lavori nelle due edizioni del corso *I facilitatori del sistema di gestione del rischio clinico, edizione rivolta al personale sanitario impiegato nel sistema penitenziario regionale* per un totale di 18 ore

AOU Meyer Viale Pieraccini, 24 - 50139 Firenze

Docenza in Comunicazione degli Eventi Avversi, nel corso *Comunicazione difficile* - edizione novembre 2012 per totali 4 ore

AOU Careggi, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze

Docenza di coordinamento lavori dei gruppi nella parte esperienziale su metodi e strumenti GRC nelle due edizioni del corso *Sviluppo del Sistema integrato di Gestione del Rischio nei Trapianti nelle reti regionali* per un totale di 5 ore

Cesat Soc. Coop. –Confcommercio Pistoia, Via E. Fermi 49 – 51100 Pistoia

Docenza in *Strategie Comunicative e Gestione di gruppi di lavoro* – nei corsi FSE *Alpaca e Abaco* per un totale di 80 ore

Ce.S.A.L. S.r.l., Centro Sicurezza Ambiente Lavoro Via Cesare Battisti 35 – 51100 Pistoia

Docenza in *Dinamiche Aziendali, Interpersonali e Teamwork* - Incontri di 4 ore ciascuno per un totale di 60 ore complessive, svolte nelle sedi delle Aziende destinatarie delle attività sulla materia

Enaip Toscana Est Onlus L.go Liverani, 20 50141 Firenze

- Docenza in *Comunicazione e Marketing* – corso per responsabili commerciali “ATS Aurora”, 40 ore
- Docenza in *Comunicazione Organizzativa* – corso per apprendisti “Eliseo”, 40 ore
- Docenza in *Problem Solving Aziendale* – corso IFTS “Fisel” Tecnico Superiore per la rilevazione ed elaborazione di dati prestazionali nell’ambito dell’attività fisica, 16 ore

Performat Srl – Polo Scientifico e Tecnologico di Navacchio, via Giuntini 25, int.1 - 56023 Navacchio di Cascina (Pisa)

Collaborazione alle attività d'Aula per la realizzazione dell'Intervento Formativo svolto da Performat presso la Scuola Internazionale di Alta Formazione (SIAF) di Volterra, all'interno del corso “Organizzazione, Management e Contabilità nel settore Pubblico” per un totale di 24 ore così distribuite:

- Pragmatica, Analisi delle Transazioni e comunicazione disfunzionale (La comunicazione nel modello dell'Analisi Transazionale) – 8 ore
- Comunicazione e filtri personali (Metacognizione e Copione) – 8 ore
- Governare le relazioni, risolvere i conflitti, influenzare positivamente un gruppo di lavoro (dinamiche di gruppo in Azienda) – 8 ore

Obbiettivo Formazione, L.go Liverani, 20 – 50141 Firenze

- Docenza in *Comunicazione Interpersonale* – corso per apprendisti “Lancia Pluriqualifica 2”, 22 ore
- Docenza in *Comunicazione e Cultura Generale* – corso “Mech-Auto”, 20 ore
- Docenza in *Memoria e Metodo di studio* – progetto “Rap – Rimotivazione all'Apprendimento”, 30 ore

Ospedale Bufalini di Cesena –ASL 38, Viale Ghirotti, 286 – 47010 Cesena

Intervento formativo in codocenza, a titolo gratuito, rivolto al personale della direzione Sanitaria dell'ASL 38 Cesena, circa la “Gestione Creativa Dei Conflitti”, due giornate per un totale di 8 ore

SMILE Toscana, Via Magenta, 23 – 50123 Firenze – Agenzia Formativa promossa dalla CGIL

Toscana

Corso di Formazione Professionale per *Tecnici Computergrafica*, Docenze di "Trovalavoro"

• Denominazione del corso
Gennaio 2006 – Aprile 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione dei corsi

Gennaio 2005 – Settembre 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione dei corsi

Centro Studi "Cultura Sviluppo" (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Corsi di Formazione Professionale, varie docenze tra cui:

- *Esperti Reti Telematiche*, Docenza di "Trovalavoro", 20 ore
- *Tecnico Informatico Installatore, Manutentore H/S* Docenza di "Orientamento", 20 ore
- *Programmatore Applicazioni Web*, Docenza di "Trovalavoro", 20 ore

Centro Studi "Cultura Sviluppo" (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Corsi per *Apprendisti*, in varie aree del settore manifatturiero, tra cui:

- "Orientamento, Ruolo e Competenze", 16 ore – Apprendisti Sesto Fiorentino
- "Orientamento, Ruolo e Competenze", 12 ore – Apprendisti Obbligo Formativo PT
- "Comunicazione e Comportamento", 20 ore – Apprendisti Prato
- "Comunicazione e Comportamento", 20 ore – Apprendisti Pescia
- "Orientamento, Ruolo e Competenze", 18 ore – Apprendisti Prato corso 2

ESPERIENZA LAVORATIVA PREGRESSA

Ottobre 2007 – Febbraio 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

M&D Formazione, Via Ponte Buggianese, 1 - 51011 Borgo a Buggiano (PT)

Centro di Formazione Professionale

Prestazione libero professionale per una media di 40 ore mensili di consulenza

Consulente - Esperto in Processi Formativi; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

- Analisi fabbisogno formativo per privati e aziende. Progettazione. Coordinamento. Programmazione didattica di percorsi formativi diretti a Privati e Aziende. Colloqui d'Orientamento. Incontri periodici con gli utenti/clienti per il monitoraggio delle attività formative.

Gennaio 2009 – Febbraio 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Fondazione Dynamo - Motore di Filantropia – Foro Buonaparte 44 -20121 Milano

Fondazione di Partecipazione riconosciuta operante nel finanziamento, supporto tecnico e manageriale ad iniziative volte alla promozione e nascita di nuove imprese sociali.

Prestazione libero professionale

Consulente - Esperto in Analisi e applicazione alla bandistica a valere sul FSE

- Scouting Bandi provinciali, regionali, ministeriali, europei ed internazionali. Consultazione documentazione e analisi fattibilità. Riunioni di staff

27 Novembre 2008 - 21 Febbraio 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Cesat Soc. Coop. –Confartigianato, Via E. Fermi 49 – 51100 Pistoia

Agenzia Formativa di Confartigianato Imprese Pistoia

Prestazione libero professionale

Consulente - Esperto in Progettazione Percorsi di Formazione Professionale a valere sul FSE

Progettazione e preparazione materiale in risposta al Bando POR OB. 2 FSE 2007-2013 – Bando 2008-2010 PROGETTI INTEGRATI DI COMPARTO, comparto Manifatturiero Progetti elaborati:

- "MARTES" – Tecnico Qualificato in Marketing operativo per P.M.I
- "GAIA" – Tecnico Qualificato in Gestione Ambientale

12 settembre 2008 – 31 Dicembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Gli Altri Soc. Coop. Sociale Per Azioni Onlus - Via Gentile, 40; 51100 Pistoia

Cooperativa Sociale

Prestazione libero professionale per un totale di 40 ore circa

Consulente – Esperto in processi di Selezione del Personale

Selezione del personale OSS per inserimento in Hospice ASL 3 Valdinievole (PT) articolata in:

- Ricerca ideativa. Coordinamento staff coinvolto nella selezione. Riunione di progetto. Individuazione e predisposizione strumento valutativo (test). Somministrazione test (HSPCS di Giunti Organizzazioni Speciali). Scoring dei questionari, prima correzione dati. Elaborazione statistica esiti test e produzione graduatoria di I livello. Colloqui individuali con i candidati. Riunione di progetto conclusiva. Produzione graduatoria di II livello e composizione Report

conclusivo.

8 agosto 2008 – 30 settembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2007 – gennaio 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

28 Settembre 2007 – 12 Ottobre 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2007 – Luglio 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2007 – Maggio 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Associazione Dynamo Camp ONLUS, Via Ximens, 716 – 51028 San Marcello Pistoiese (PT)
Organizzazione non lucrativa di utilità sociale facente parte del network di campi estivi "Hole In The Wall Camps" per bambini affetti da patologie gravi e croniche nel periodo di post-ospedalizzazione o di remissione dalla cura.

Prestazione libero professionale per un totale di 30 ore circa più trasferte a Milano e Limestre (PT)
Consulente - Esperto in Analisi e applicazione alla bandistica a valere su FSE

- Coordinamento Application Bando Regione Toscana 1207992764203_decreto_1153_11_03_2008
- Coordinamento riunioni di staff per presentazione risultati

Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore Salutati/Forti - Via Marconi, 71; 51016 Montecatini Terme (PT)

Scuola Media Superiore

Incarico su presentazione di progetto formativo per gli alunni per un totale di 100 ore circa di ideazione/progettazione e 100 di docenza in aula

Consulente – Esperto in processi di Formazione

Progetto "Imparare come Imparare" – metodo di studio per classi prime superiori, articolato in:

- Analisi fabbisogno formativo. Ideazione progettuale e stesura. Elaborazione materiale didattico. Programmazione docenze. Svolgimento docenze in aula. Somministrazione questionari sul metodo di studio. Elaborazione statistica dei dati emersi. Riunione di progetto conclusiva. Stesura Report conclusivo.

Ce.S.A.L. S.r.l., Centro Sicurezza Ambiente Lavoro Via Cesare Battisti 35 – 51100 Pistoia
Società di consulenza per la sicurezza sui luoghi di lavoro, per la formazione, per l'ingegneria acustica e delle vibrazioni.

Prestazione libero professionale per un totale di 60 ore

Consulente - Esperto in Analisi e applicazione alla bandistica a valere su FSE

- Coordinamento Applicazione come da Avviso indicato nel Decreto Regione Toscana 3889 del 3 Agosto 2007. Riunioni di staff. Progettazione Piano Formativo Pluriaziendale. Riunioni di coordinamento con Rappresentanti delle Aziende destinatarie dell'intervento. Gestione contatti con l'Amministrazione Provinciale. Stesura del Progetto "Pluri-Si-Qual" – Piano Formativo Pluriaziendale in Qualità e Sicurezza; composizione plico per esame amministrazione erogante;
 - esito: APPROVATO E FINANZIATO – cod 16329, cod.attività PT20090135/0136/0137/0138/0139

UIL Pistoia – Via XX settembre, 4 – 51100 Pistoia

Associazione sindacale

Prestazione libero professionale per un totale di 20 ore di progettazione/ideazione/riunioni di staff e 30 di docenza in aula

Consulente – Esperto in Processi Formativi e Gestione dei Conflitti

Progetto "La comunicazione efficace nella negoziazione sindacale", articolato in:

- Analisi fabbisogno formativo. Ideazione progettuale e stesura. Elaborazione materiale didattico. Programmazione docenze. Svolgimento docenze in aula sui seguenti temi:
 - La comunicazione efficace. L'assertività e i diritti comunicazionali. Ascolto attivo/empatico. Il problema del *Mental Noise* e la gestione dell'aggressività. La centratura emozionale. Negoziazione in generale. La negoziazione Win/Win e altri stili di negoziazione. Due tipi di Strategie: Distributiva e Integrativa. La posta in gioco e la valutazione dei rischi (guadagni, perdite, danni). La gestione creativa dei conflitti e la teoria dei giochi. La creazione di alternative
- Stesura Report conclusivo

Obbiettivo Formazione – Largo Liverani, 20 – 50141 Firenze

Società Cooperativa di Formazione e Ricerca

Contratto di collaborazione a Progetto part-time

Esperto in Progettazione e Gestione progetti Europei FSE

Gestione, Progettazione, Elaborazione materiali per l'Application di Progetti Europei dell'Agenzia committente, nello specifico:

- *CULTOUR* – Cultural Tourism Development cod. 2006/06-ITA01-S2G01-00084-1 – Grundtvig 2 (Progettazione e Coordinamento)

- *MELTING POT* – Methodologies for the Learning and Training of Integrated New Generations: Parents On Track cod. 229558-CP-1-2006-1-IT-G1PP– Grundtvig 2 (Progettazione e predisposizione materiale per Application)
- *PASSPORT HEALTH* - Promoting the Transparency of Competencies for European Health Care Assistants (predisposizione materiale per candidatura seconda fase progetto pilota)

Gennaio 2006 – Dicembre 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Servizi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Società a Responsabilità Limitata di Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Contratto di Collaborazione a Progetto part-time

Esperto in Gestione di Progetti Formativi a livello Europeo

RICERCA, CONSULENZA e COLLABORAZIONE nell'ambito di programmi di Iniziativa Comunitaria (a valere su FSE) quali:

CREIJ *Démarche d'éveil et d'accompagnement des jeunes à la création d'entreprise comme voie possible d'insertion professionnelle* cod. F/01/B/P/PP-118039;

(mansioni di sviluppo, testing, integrazione e localizzazione degli strumenti WEB per l'Orientamento professionale denominati “CREACTIVA”)

EMOP *Empowering Employees to Manage their Outplacement Process* cod. D/03/B/F/PP – 146061.

(mansioni di assistenza alla programmazione didattica in lingua inglese)

Gennaio 2006 – Dicembre 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Studi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Associazione senza scopi di lucro operante nel settore della Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Contratti di Collaborazione a Progetto part-time

Consulente - Esperto in Gestione di Progetti Formativi

- FAD – Impostazione, predisposizione e gestione degli aspetti organizzativo-didattici relativi alle attività di Formazione a Distanza (FAD) del progetto “Tecnico Computergrafica” gestito in convenzione con l'Amministrazione Pubblica (Gennaio – Marzo 2006, 80 ore)
- APPRENDISTATO Toscana 2006 – realizzazione corsi per apprendisti nelle Province di Firenze, Prato, Pistoia, Lucca, Pisa (Febbraio – Dicembre 2006)

Aprile 2005 – Dicembre 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Servizi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Società a Responsabilità Limitata di Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Prestazione libero professionale

Consulente - Esperto in Gestione di Processi Formativi e Gruppi di Lavoro

Progettazione, Sviluppo, Promozione e Vendita di servizi o prodotti afferenti il settore della Formazione rivolti a Individui, Aziende, Enti Pubblici o Privati della Toscana.

Settembre 2003 – Dicembre 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Studi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Associazione senza scopi di lucro operante nel settore della Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Prestazioni Libero Professionali per circa 40 ore settimanali

Consulente - Esperto in Gestione di Processi Formativi e Gruppi di Lavoro

Numerosi Incarichi Professionali di Gestione e Coordinamento delle attività Formative e delle persone coinvolte nella realizzazione dei Progetti che hanno coperto il biennio 2004-2005 così articolati:

- Progetti Internazionali:
 - TTT *Train The Trainers in Vocational Rehabilitation* cod. N/01/B/Pp/131.023;
(mansioni di assistenza alla programmazione didattica in lingua inglese per gli incontri di Ricerca e Formazione tra i Partner Internazionali)
 - PELLEA *Portfolio Evaluation in Lifelong Learning* cod. 110510–Cp12003-1Dk Grundtvig 1;
(mansioni di progettazione e gestione dei Meeting Transnazionali, con trasferte nelle sedi dei Partner europei)
 - INVITE *Individual Biographical Coaching in Rehabilitative Vocational Training* cod. 2003D 03/B/F/Pp 146 087;
(mansioni di gestione dei gruppi di lavoro assegnati allo sviluppo, e gestione dei Meeting Transnazionali, con trasferte nelle sedi dei Partner europei)
- Progetti Regionali e Provinciali:
 - Coordinamento e Tutoraggio (corso TAP - PT20050032, 270 ore; corso IFTS - PT20030311, 350

ore; corso PCS - PT20030485, 290 ore; corso PCS 2 - PCSA32004, 50 ore)

- Predisposizione e Tutoraggio FAD (corso TAP - PT20030327, 50 ore; corso IFTS - PT20030311, 120 ore; corso PCS 2- PCSA32004, 10 ore; corso PCS - PT20030485, 10 ore; corso Aggiornamento Guide Turistiche Ambientali, 30 ore)
- Gestione Stage (corso IFTS PT20030311, 50 ore; corso PCS - PT20030485, 15 ore)
- Gestione della Didattica (corso IFTS - PT20030311, 70 ore; corso PCS - PT20030485, 290 ore).
- Gestione Percorso Formativo e Programmazione (corso TIM PT20050032, 8 ore)
Progettazione (corso PCS - PT20030485, 60 ore)

- Front e Back Office, Servizi di Segreteria (nelle varie Sedi dell'Agenzia) e contatto con clienti e Partner Internazionali; inserimento dati nel Database dell'Agenzia

RELATORE A CONFERENZE E CONVEGNI SCIENTIFICI

- 2016 Firenze – 8 marzo – Convegno conclusivo del progetto da me coordinato “*Carichi di lavoro e Sicurezza degli operatori sanitari - benessere di medici e infermieri, performance e conseguenze sulla sicurezza dei pazienti*”; Relatore sui risultati dello studio;
- 2015 Montecatini – 15 e 16 giugno – Convegno Internazionale della società scientifica ISCOME International society for communication science and medicine; presentazione del poster “Communication, Workloads and Safety in Healthcare - Well-being of doctors and nurses, performance and consequences on patient safety”;
- 2014 Arezzo – 27 novembre – Convegno nazionale “*Forum Risk Management in Sanità 2014*”; Relatore con un intervento dal titolo “Formazione per la Sicurezza - I nuovi strumenti formativi per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente”;
- 2014 Firenze – 3 aprile – Conferenza “*Formazione per la Sicurezza – I nuovi strumenti formativi per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza dei Pazienti*”; Relatore sui punti forti dello strumento “Sicurezza in Azione”;
- 2013 Arezzo – 27 novembre – Convegno nazionale “*Forum Risk Management in Sanità 2013*”; Relatore con un intervento dal titolo “Carichi di Lavoro e Sicurezza nella Sanità, il punto sulla letteratura internazionale”;
- 2013 Bologna – 30 maggio – Convegno nazionale “*La Sanità Penitenziaria dopo la Riforma*”; Relatore con un intervento dal titolo “La Gestione del Rischio Clinico all'interno dei servizi sanitari delle carceri toscane”;
- 2012 Lido di Camaiore (Lucca) – 2 giugno - IX Congresso Nazionale dell'Associazione Nazionale Perfusionisti in Cardioangiochirurgia; Relatore con un intervento dal titolo “rischio psicosociale, carichi di lavoro e benessere degli operatori”;
- 2011 Bilbao (Spagna) - 8 Luglio – Conferenza Mondiale di *Analisi Transazionale* tenutasi a Bilbao, nei giorni dal 8 al 10 Luglio; Relatore per la sezione workshop in Psicoterapia AT con un intervento dal titolo “The miracle tale about a Patient Telling his story to a Therapist who hands it down”;
- 2011 Pomaia (PI) - 29, 30 Aprile – 1 Maggio – *convegno* “Quale Spiritualità in Hospice” *organizzato da Dare Protezione Associazione ONLUS*; Relatore – *mediatore lavori workshop dal titolo* “Cominciamo a parlare di morte – idee e progetti per un cambiamento culturale”;
- 2006 Perugia – 25 Febbraio - *Giornata di Studio EDTNA/ERCA – ANDID*; Relatore sul tema “Aspetti Psicologici della Malattia Renale Cronica”;
- 2005 Ospedaletto (PI), - 1 Luglio - Sala convegni c/o BAXTER S.p.a. – VI Incontro Pisano sulla Dialisi Peritoneale; presenza in qualità di rapp.te servizi psicologici ASL 3 Pistoia, Zona “Valdinievole”;
- 2005 Buggiano (PT) – 21 Maggio - *Convegno Nefrologico Regionale*; Relatore per lo staff di *Nefrologia dell'Ospedale di Pescia (PT) sull'esito dell'indagine* “Qualità di Vita e Dialisi”, *in occasione della giornata sul tema* “La Nefrologia e l'Anziano”.
- 2004 Roma – 28 maggio – Auditorium del Massimo – Seminario Nazionale I.S.F.O.L. “*Io di fronte alle situazioni – uno strumento Isfol per l'orientamento*” presenza in qualità di Responsabile Servizi di Orientamento Professionale per CSCS (PT).

PARTECIPAZIONE A CORSI, E INIZIATIVE DI FORMAZIONE CONTINUA

- 2013 Firenze – 2 ottobre – Giornata di Studio “*Giornata sulla Qualità e Sicurezza delle Cure*” a cura del Centro Gestione Rischio Clinico della Regione Toscana
- 2013 Firenze – 17 giugno – Conferenza “*Lo stato di salute dei detenuti e il loro rischio suicidario*” a cura di ARS, Azienda Regionale di Sanità della Toscana
- 2012 Firenze – 19 giugno – Seminario “*Lavoriamo insieme per la prevenzione dei rischi*” a cura di

PUBBLICAZIONI

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo | Bellandi, T., A. Cerri, G. Carreras, S. Walter, C. Mengozzi, S. Albolino, E. Mastrominico, F. Renzetti, R. Tartaglia and J. Westbrook. "Interruptions and multitasking in surgery: a multicentre observational study of the daily work patterns of doctors and nurses" . In <i>Ergonomics</i> . 2017 Jul 17:1-8. doi: 10.1080/00140139.2017.1349934. [Epub ahead of print] |
| Tipologia | Rivista Scientifica Specializzata |
| Descrizione contributo alla ricerca | Coautore dell'articolo, coordinatore progetto di ricerca e coautore dell'idea progettuale |
| Titolo | Alessandro Cerri, Tommaso Bellandi, David Maccioni, Sabina Piccione, Riccardo Tartaglia Carichi di lavoro e sicurezza - L'impatto dell'ergonomia organizzativa sulla salute di operatori e pazienti In <i>Management per le professioni sanitarie</i> , Anno 2013, vol. 3, pp. 44-47 |
| Tipologia | Rivista Scientifica Specializzata |
| Descrizione contributo alla ricerca | Coautore dell'articolo, coordinatore progetto di ricerca e coautore dell'idea progettuale |
| Titolo | Franco Scarpa, Giulia Capitani, Alessandro Cerri, Tommaso Bellandi La sicurezza dei pazienti nelle carceri In <i>Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica</i> , Anno 2013, pp 255-267, Ed. Springer a cura di Riccardo Tartaglia e Andrea Vannucci |
| Tipologia | Libro monografico |
| Descrizione contributo alla ricerca | Coautore del capitolo |
| Titolo | <i>Produzione e realizzazione a cura del centro Gestione Rischio Clinico</i> Sicurezza in Azione |
| Tipologia | Strumento multimediale GRC START per la formazione in Sicurezza dei Pazienti |
| Descrizione contributo alla ricerca | Coautore delle sceneggiature, dei piani didattici e supporto alla realizzazione |
| Titolo | Alessandro Cerri, Tommaso Bellandi, Riccardo Tartaglia Reti Relazionali e sicurezza di pazienti e operatori – L'esperienza del Centro Gestione Rischio Clinico della Regione Toscana In <i>Le reti relazionali in Sanità – Armonie e conflitti</i> , a cura di Laura Belloni, in fase di pubblicazione; |
| Tipologia | Libro monografico: |
| Descrizione contributo alla ricerca | Coautore del capitolo |
| Titolo | Tommaso Bellandi, Alessandro Cerri Strutture Sanitarie più sicure anche dietro le sbarre In <i>Il Sole24ore Sanità – Toscana</i> , supplemento al n. 26, anno XVI del 9-15 luglio 2013 |
| Tipologia | Periodico Specializzato |
| Descrizione contributo alla ricerca | Coautore |
| Titolo | C. Del Corso, G. Caravello, M.G. Betti, S. Ferretti, W. Lunardi, A. Tavolaro, A. Capitanini, I. Petrone, A. Rossi, A. Cerri, V. Galati, M. Marini, T. Sardi, I. Valenti Terapia Dialitica e Qualità di Vita: Individuare le aree di Criticità per Orientare alla Metodica più idonea In <i>Giornale Italiano di Nefrologia</i> , Anno 25 n° 2, 2008 pp. 215-222 |
| Tipologia | Rivista Scientifica Specializzata |
| Descrizione contributo alla ricerca | <ul style="list-style-type: none"> - Somministrazione questionari al campione individuato - Raccolta dati - Elaborazione statistica dei dati - Analisi outcome - Stesura parti dell'Articolo |

TIROCINI PRESTATI PRESSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Gennaio 2008 – Dicembre 2012

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Settembre 2004 – Settembre 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

ASL 3 zona Valdinievole – U.O. Cure Palliative – tirocinio quadriennale di 140 ore annue, necessario per l'abilitazione alla professione di Psicoterapeuta

- Interventi di Formazione rivolti agli Operatori Sanitari sul tema "Comunicazione e dinamiche interpersonali in Hospice" in affiancamento al Dirigente Psicologo assegnato alla U.O. Cure Palliative;
- Coordinamento aspetti statistici della ricerca/intervento in Hospice dal titolo "Rilevazione dei bisogni di pazienti e familiari all'interno dell'Hospice: comprendere per progettare"
- Predisposizione materiale per raccolta dati e Audit del personale infermieristico coinvolto nelle attività dell'Hospice e del servizio territoriale dell'Unità Operativa Cure Palliative
- Affiancamento Psicologo Responsabile U.O. Cure Palliative nella conduzione di riunioni di briefing e gruppi di mutuo aiuto con il personale infermieristico e OSS
- Affiancamento Psicologo Responsabile del servizio nella conduzione di colloqui con le famiglie dei pazienti ricoverati in Hospice

Accesso all'Esame per l'abilitazione alla Professione di Psicoterapeuta

ASL 3 zona Valdinievole – UO Psicologia – tirocinio di due semestri, necessario per accedere all'esame d'abilitazione alla professione di Psicologo e all'iscrizione negli albi Professionali

- Coordinamento aspetti tecnici e realizzativi della ricerca/intervento svolta in collaborazione col reparto di Nefrologia dell'Ospedale SS. Cosma e Damiano dell'ASL 3 Zona Valdinievole dal titolo "Terapia Dialitica e Qualità di Vita: Individuare le aree di Criticità per Orientare alla Metodica più idonea"
- Somministrazione strumenti di valutazione del servizio ottenuto a familiari ed utenti del servizio di Dialisi
- Affiancamento Dirigente Psicologo Responsabile del Consultorio Familiare nella conduzione di riunioni di staff e gruppi di lavoro interdisciplinari, gruppi di informazione sui servizi del Consultorio (promozione della salute presso gli adolescenti, famiglie in difficoltà, ecc), colloqui con i familiari.

Accesso all'Esame di Stato per l'abilitazione alla Professione di Psicologo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2008 – Dicembre 2011

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Gennaio 2007 – Dicembre 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1996 - 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Performat Srl – Polo Scientifico e Tecnologico di Navacchio, via Giuntini 25, int.1 - 56023 Navacchio di Cascina (Pisa), Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Analitico Transazionale (*Decreto Ministeriale 12 ottobre 2007 - G.U. n.249 del 25.10.2007*)

Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia ad indirizzo Analitico Transazionale

Specialista in Psicoterapia, abilitazione all'esercizio della professione di Psicoterapeuta.

Performat Srl – Polo Scientifico e Tecnologico di Navacchio, via Giuntini 25, int.1 - 56023 Navacchio di Cascina (Pisa)

Master biennale in Teoria e Tecnica analitico transazionale nel colloquio clinico, nel counseling aziendale e nella conduzione di gruppi

Counselor Professionista ad indirizzo Analitico Transazionale

Facoltà di Psicologia - Università degli Studi di Firenze

Indirizzo di PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Tesi in Psicologia di Comunità sulla creazione di Comunità Virtuali a seguito di eventi patologici o diagnostici avversi dal titolo: "Virtual Shoulders: Self-Help on-line e Comunità Virtuali"

- Qualifica conseguita

Laurea quinquennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (vecchio ordinamento)
valutazione **108/110**

1991 - 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Istituto Magistrale Statale "C. Lorenzini", sezione di maxisperimentazione linguistica - Pescia (PT)

Diploma di maturità linguistica con valutazione **55/60**

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA \ ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

ECCELLENTE
ECCELLENTE
ECCELLENTE

FRANCESE

BUONO
ELEMENTARE
BUONO

TEDESCO

ELEMENTARE
ELEMENTARE
ELEMENTARE

utilizzo delle lingue straniere in ambito lavorativo dal 1997 ad oggi; dal 2014 anche ricevendo pazienti anglofoni; costante aggiornamento della lingua inglese attraverso corrispondenze professionali, real time chat e videoconferenze on-line, navigazione web, visione film e telefilm in lingua originale ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- spirito di gruppo;
- adattamento agli ambienti pluriculturali;
- capacità di comunicazione interpersonale efficace
- gestione e trasmissione fluida di comunicazioni professionali
- conduzione di riunioni
- lavoro in team

competenze relazionali acquisite nel corso delle esperienze di lavoro svolte con regolarità dalla maggiore età in poi, nelle esperienze di docenza d'aula e sport agonistico di squadra, nell'hobby musicale, nei seminari specifici svolti durante gli studi universitari, grazie al contatto con l'ambiente sanitario durante il tirocinio obbligatorio per l'abilitazione all'esercizio professionale e nel tirocinio quadriennale propedeutico alla specializzazione in psicoterapia.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- composizione e gestione gruppi di lavoro;
- gestione della leadership
- senso dell'organizzazione;
- time management
- mediazione dei conflitti *intra* ed *inter* gruppo
- progettazione e gestione progetti di gruppo;
- gestione ed organizzazione flussi comunicativi

competenze organizzative acquisite nel corso delle esperienze di lavoro svolte nel coordinamento di progetti di formazione e interventi nella gestione creativa della conflittualità; competenze e capacità legate alla conduzione di gruppi sviluppate dai tempi dell'Università e nel coordinamento di progetti di formazione e ricerca sul campo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

COMPETENZE INFORMATICHE

| | | |
|--------------------|-----------------------------------------|--------|
| AMBIENTI OPERATIVI | MS WIN95/98/98SE/ME/XP/VISTA/WIN7/WIN10 | OTTIMO |
| INTERNET | MS INTERNET EXPLORER (CON OUTLOOK) | OTTIMO |
| | MS FRONTPAGE EXPRESS | BUONO |
| | GOOGLE CHROME | OTTIMO |
| | MOZILLA | OTTIMO |
| | FIREFOX | OTTIMO |
| FOGLI ELETTRONICI | MS EXCEL | OTTIMO |
| OFFICE AUTOMATION | MS ACCESS | BUONO |
| VIDEOSCRITTURA | MS WORD | OTTIMO |
| | MS PUBLISHER | BUONO |
| VIDEOPRESENTAZIONE | MS POWERPOINT | OTTIMO |
| SUITE OPEN OFFICE | | OTTIMO |

Utilizzo professionale sistemi Microsoft e suite MS Office in ogni esperienza professionale, in particolare per la gestione dei database dei vari committenti e per l'elaborazione/analisi statistica dei progetti di ricerca

Hobby dell'assemblaggio Hardware informatico iniziato in età adolescenziale e mantenuto in costante aggiornamento.

COMPETENZE NELLA RICERCA

Costruzione e applicazione di strumenti per indagini qualitative e quantitative nell'ambito della ricerca psicosociale e sanitaria: interviste, focus group, osservazioni sul campo, questionari, *checklist*, item specifici, tabelle di correzione dei dati,

Elaborazione ed analisi dei dati qualitativi e quantitativi con strumenti matematici, statistici e psicometrici

Redazione report di ricerca, stesura articoli per le ricerche in cui ho collaborato.

Coordinamento gruppi di ricerca, in cui ogni professionista seguiva un aspetto specifico del progetto.

Patente civile cat. B

PATENTE O PATENTI

3

Il dichiarante in relazione alle dichiarazioni sopra rese è consapevole che per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 28.12.2000, n.445. Qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera. IL sottoscritto dichiara che gli sono state rese oralmente le informazioni di cui all'art.13 del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di dati personali".

Autorizzo al trattamento dei dati personali trasmessi, ai sensi della legge sulla privacy 196/03

San Giuliano Terme, 15/05/2018

in fede

Dott. Alessandro Cerri